

## Is opleiding de sleutel tot verandering?

Opdracht: Bekijk het model eens rustig en kies er één factor uit waarvan je denkt dat die je eigen presteren of het presteren van je team onmiddellijk zal verbeteren.

<p><b>Fysieke middelen</b> Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrumenten</li> <li>- Apparatuur</li> <li>- Technologie / ICT</li> <li>- Voldoende budget voor projecten</li> <li>- Infrastructuur</li> </ul>	<p><b>Structuur / Proces</b> Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Logische overlegstructuren</li> <li>- Steun van het management</li> <li>- Realistisch beleid</li> <li>- Logische processtappen</li> <li>- Zinnvolle missie</li> </ul>	<p><b>Informatie</b> Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Feedback op prestaties</li> <li>- Duidelijke standaarden</li> <li>- Feedback van klanten</li> <li>- Betrouwbare data</li> </ul>
<p><b>Kennis / vaardigheden</b> Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Opleiding</b></li> <li>- Job aids</li> <li>- Coaching</li> <li>- Training op de werkplek</li> <li>- Continu ontwikkelen</li> </ul>	<p><b>Motieven</b> Voorbeelden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Winstdeling</li> <li>- Erkenning</li> <li>- Prestatiebeloning</li> <li>- Bonussen</li> <li>- Baanzekerheid</li> <li>- Status</li> <li>- Mogelijkheden voor groei</li> <li>- Waarden</li> </ul>	<p><b>Gezondheid / welzijn</b> Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stressmanagement</li> <li>- Meer sporten</li> <li>- Beter werk / leven balans</li> <li>- Beter gezondheidszorgsysteem</li> </ul>

Bron: Theo Visser (2015), Opleidingsreflex. *O&O Tijdschrift voor Human Resources Development*, 28 (4), p.25.