

Welke opleidingsbehoeften hebben werknemers van de Sociale Werkplaatsen?

Vragenlijst voor arbeiders

Via deze enquête willen we een duidelijk zicht krijgen op de opleidingsbehoeften van de werknemers in de sector van de Sociale Werkplaatsen. Het doel van dit onderzoek is om in 2013 een aangepast sectoraal opleidingsaanbod te kunnen voorstellen en zo de beschikbare vormingsmiddelen maximaal af te stemmen op de praktijk.

VIVO vzw voert dit onderzoek in opdracht van het Vormingsfonds van de sector. De resultaten worden anoniem verwerkt in een rapport. Dit zal via e-mail aan uw werkgever worden bezorgd en zal u ook via de website van VIVO kunnen raadplegen.

Heeft u vragen over deze enquête, richt u dan tot uw werkgever of neem contact op met Patricia Van Dessel van VIVO vzw via pvd@vivosocialprofit.org of 02/227.59.80.

Gelieve te antwoorden voor **7 mei 2012**.

Vragengroep 1 Gegevens deelnemer

* = **verplicht in te vullen**

1.1. *Naam werkplaats:

1.2.a *Functie

- Arbeider
- Andere: korte antwoordmogelijkheid

1.2.b. Kruis aan of u werkt als

- arbeider sociale werkplaats
- arbeidszorgmedewerker
- andere:
- ik weet het niet

***Activiteit**

In welk soort activiteit werkt u?

Meerdere activiteiten aankruisen is mogelijk.

Bijvoorbeeld: U werkt in een houtatelier. U kruist “bouw en renovatie” aan, maar ook “transport indien u op verplaatsing gaat leveren en/of plaatsen, en ook “verkoop” indien u ook contacten met klanten hebt.

- Kantoor
- Verkoop
- Schoonmaak
- Voeding en horeca

- Groen, land-en tuinbouw
- Bouw en renovatie
- Fietsherstel
- Confectie en strijk
- Magazijn
- Transport
- Energie
- Kringloop
- Andere:

*Geslacht: man / vrouw

*Leeftijd:

- Jonger dan 25 jaar
- Tussen 25 en 34 jaar
- Tussen 35 en 44 jaar
- Ouder dan 45 jaar

*Anciënniteit: **Hoeveel jaar werkt u in de sector van de Sociale Werkplaatsen?**

- minder dan 2 jaar
- 2 tot 10 jaar
- meer dan 10 jaar

Vragengroep 2 Opleidingsbehoeften

Rond welke thema's, nuttig voor de uitvoering van werk, wenst u in de komende 2 jaar een opleiding te volgen?

Meerdere thema's aankruisen is mogelijk.

Rubriek - Gespecialiseerde beroepskennis

- 1.1 Basiscursus voor voormannen
- 2.1. Zorg voor kwaliteit
- **Andere:**

Rubriek - Persoonlijke effectiviteit en ontwikkeling

- 3.1. Herbronning voor ervaren werknemers
- 3.4. Effectief omgaan met tijd
- 3.5. Omgaan met stress
- 3.6. rechten en plichten op het werk/ hoe kan ik me voorbereiden op de arbeidsmarkt?
- **Andere:**

Rubriek - Omgangskunde en communicatie

- 4.1. Omgaan met conflicten
- 4.3. Samenwerken met anderstaligen
- 4.4. Omgaan met verschillen op de werkvloer
- 4.7. Werken in team
- 4.8. Sociale vaardigheden zoals een gesprek leren voeren, hulp vragen, leren opkomen voor jezelf
- 4.9. Klantvriendelijkheid
- **Andere:**

Rubriek - Veiligheid en gezondheid

- 5.1. Rugpreventie/heffen en tillen
- 5.2. EHBO/Eerste hulp bij ongevallen
- 5.3. Veilig werken
- 5.4. Omgaan met alcohol en drugs op de werkvloer
- 5.5. Omgaan met agressie
- 5.7. Gezond leven: voeding en beweging
- 5.8. Goedkoop een gezonde maaltijd bereiden
- 5.9. Haal meer uit je geld: wijzer omgaan met geld
- 5.10. Gezond leven: fit in je hoofd, goed in je vel
- 5.11. Stoppen met roken
- **Andere:**

Rubriek – Computer

- 6.1. Kennismaking met de computer
- 6.2. Word (tekstverwerking)
- 6.3. Excel (rekenprogramma)
- 6.5. Internet
- **Andere:**

Rubriek – Taalopleidingen

- 7.1. Nederlands moedertaal opfrissen
- 7.2. Nederlands op de werkvloer voor anderstaligen
- **Andere**

Vaktechnische opleidingen

Bekijk alleen die rubriek(en) waarin jijzelf aan het werk bent.

Rubriek - Kantoor

- 8.1. Telefonisch onthaal
- 8.2. Rekenen
- 8.3. Administratieve vaardigheden
- 8.4. Dactylografie
- 8.5. Postbehandeling
- 8.6. Professionele e-mail
- **Andere:**

Rubriek - Verkoop

- 9.1. Gespreks- en verkoopstechnieken
- 9.4. Etalage- en winkelinrichting
- **Andere:**

Rubriek - Schoonmaak

- 10.1. Basisopleiding poetstechnieken
- 10.2. Industriële reiniging
- 10.3. Reinigen van verticale oppervlakken (ramen, tegels ...)
- 10.4. Detailreiniging (graffiti,...)
- **Andere:**

Rubriek - Voeding en horeca

- 11.1. Basistechnieken van de keuken
- 11.2. Warenkennis
- 11.3. Voedingsleer
- 11.4. Bediening- en serveermethoden
- 11.5. Keuken- en zaalorganisatie
- 11.6. Voedselveiligheid- en hygiëne (HACCP)
- 11.7. Dieetkeuken
- 11.8. Vegetarisch koken
- **Andere:**

Rubriek - Groen/land- en tuinbouw

- 12.1. Groenonderhoud algemeen
- 12.2. Ecologische tuinbouw - basisopleiding
- 12.3. Snoeitechnieken
- 12.4. Gebruik en onderhoud tuingereedschap
- 12.5. Aanleg en onderhoud gazon
- 12.6. Plantenkennis en plantenherkenning
- 12.7. Werken met de kettingzaag
- 12.8. Werken met de bosmaaier
- 12.9. Werken met de hoogtewerker
- 12.10. Veilig werken langs de weg
- **Andere:**

Rubriek - Bouw en renovatie

- 13.1. Basisopleiding bouw
- 13.2. Basisopleiding ecologisch verbouwen
- 13.3. Klussen in en rond huis
- 13.4. Basisopleiding elektriciteit
- 13.5. Plaatsen van muur-en vloerisolatie
- 13.6. Afbraakwerken
- 13.7. Werken in de hoogte
- 13.8. Herstellen van elektrische toestellen
- 13.9. Houtbewerking
- 13.10. Herstellen van meubels
- 13.11. Stofferen en canneren
- **Andere:**

Rubriek - Fietsherstel

- 14.1. Basisopleiding monteren en kennis gereedschap
- 14.2. Organisatie van het atelier
- 14.3. Reglementering in verband met fietsen
- **Andere:**

Rubriek - Confectie – strijkatelier

- 15.1. Basisopleiding snit en naad
- 15.2. Strijken voor beginners
- 15.3. Strijken voor gevorderden
- 15.4. Strijken voor strijkcentrales
- 15.5. Herstellen van kledij
- 15.6. Ontwerpen van kledij, accessoires, ...
- **Andere:**

Rubriek - Magazijn

- 16.1. Veiligheid en ergonomie
- 16.2. Magazijnorganisatie
- 16.3. Heftruck
- 16.4. Stapelaar
- 16.5. Laden en lossen
- 16.6. Orderverwerking
- 16.7. Routeplanning
- 16.8. Verpakking
- 16.9. Commerciële administratie
- **Andere:**

Rubriek - Transport

- 17.1. Rijbewijs B/BE (rijden met de aanhangwagen)
- 17.2. Rijbewijs C /C1 (vrachtwagen)

- 17.3. Rijbewijs CE (vrachtwagen met oplegger)
- 17.4. Vakbekwaamheid voor chauffeurs met een rijbewijs C
- 17.5. Rijbewijs G (tractor)
- 17.6. Voorbereiding theoretisch rijbewijs
- 17.7. Defensief rijden en economisch rijden
- **Andere:**

Rubriek - Energie

- 18.1. Energiescans uitvoeren
- 18.2. Energiebesparende maatregelen
- 18.3. Isolatie van de woning
- 18.4. Woonkwaliteit, veiligheid en hygiëne, onbewoonbaarverklaring
- **Andere:**

Rubriek - Kringloop

- 19.1. Antiek en design (meubels, curiosa, ...)herkennen
- 19.2. Retro-/ vintage-kledij herkennen
- 19.3. Verhuizen/inboedelservice verzorgen
- **Andere:**

Zijn er nog andere thema's voor opleiding die u voor uw werk nuttig vindt?

Welke zijn voor u de meest prioritaire opleidingsbehoeften voor de komende 2 jaar?

Met andere woorden: Welke van de aangekruiste opleidingen wenst u bij voorkeur te volgen de komende 2 jaar?

Belangrijkste thema:

2^{de} Belangrijkste thema:

3^{de} belangrijkste thema:

2.4. Heeft u opmerkingen bij het onderzoek?

**U bent aan het einde van deze vragenlijst.
Hartelijk dank voor uw medewerking!**