

Evalueren op reactieniveau

Smile sheets zijn een middel om reacties van deelnemers op opleidingen kwantitatief in kaart te brengen. Aan de deelnemer wordt gevraagd een aantal aspecten van de opleiding te beoordelen (puntenschaal, goed/niet goed, ja/nee/geen mening, ...). Hou hierbij wel in gedachten dat deze vorm van evalueren slechts peilt naar de subjectieve tevredenheid van de deelnemer over de opleidingsactiviteit en dat tevreden deelnemers op zich nog geen garantie zijn dat de opleiding een blijvend en gewenst effect zal hebben op het werkgedrag. Deze evaluatie is wel nuttig om na te gaan of de randvoorwaarden in orde waren en of de deelnemers een tevreden gevoel aan de opleidingsactiviteit hebben overgehouden. Negatieve ervaringen kunnen immers de bereidheid om deel te nemen aan andere VTO-activiteiten verminderen.

Smile sheet 1

Via het invullen van dit formulier geven jullie je mening over de opleiding te kennen. Jullie suggesties en kritische bemerkingen leiden tot een betere planning van toekomstige opleidingen die nauwer aansluiten bij jullie behoeften en interesses. Omcirkel na elk criterium het best passende cijfer.

1 = slecht 2 = middelmatig 3 = goed 4 = zeer goed 5 = uitstekend

De inhoud en diepgang van het cursusmateriaal. 1 2 3 4 5

De relevantie van de opleiding voor jouw job. 1 2 3 4 5

Het gebruik van voorbeelden. 1 2 3 4 5

Het inlassen van praktijklessen/praktijkopdrachten. 1 2 3 4 5

De didactische methode en de gebruikte media. 1 2 3 4 5

De onderwijscapaciteiten van de lesgever. 1 2 3 4 5

De hoeveelheid informatie vooraf. 1 2 3 4 5

De lengte van het programma. 1 2 3 4 5

Het comfort van het opleidingslokaal. 1 2 3 4 5

Wat zijn de sterke en zwakke punten van deze opleiding?

Sterke punten

Zwakke punten

1)

1)

2)

2)

3)

3)

4)

4)

5)

5)

Heb je eventueel nog suggesties om de opleiding in de toekomst te verbeteren?

Titel van de gevolgde opleiding:

Periode van de gevolgde opleiding:

Datum waarop evaluatieformulier wordt ingevuld:

Gelieve onderstaande vragenlijst in te vullen.

Omcirkel na elk criterium het passende cijfer:

1 = slecht 2 = middelmatig 3 = goed 4 = zeer goed 5 = uitstekend

Inhoud

Deze cursus voldeed aan mijn verwachtingen.	1	2	3	4	5
De inhoud is bruikbaar in de praktijk.	1	2	3	4	5
Ik heb een goede kennis van de inhoud.	1	2	3	4	5

Werkwijze

De doelstellingen waren duidelijk.	1	2	3	4	5
De opleider bracht een heldere uiteenzetting.	1	2	3	4	5
De opleider bracht de inhoud boeiend.	1	2	3	4	5
Er was voldoende ruimte voor interactie.	1	2	3	4	5
De deelnemersgroep was goed van grootte.	1	2	3	4	5
De cursustijd werd efficiënt gebruikt.	1	2	3	4	5
Er was een goede sfeer tussen de deelnemers.	1	2	3	4	5

Documentatie en infrastructuur

Ik ben tevreden over de cursustekst.	1	2	3	4	5
De transparanten waren duidelijk.	1	2	3	4	5
De opleidingsplaats is goed bereikbaar.	1	2	3	4	5
De lokalen waren geschikt voor de cursus.	1	2	3	4	5

Wat vond je het meest interessant?

Wat vond je het minst interessant?

Waar zou je nog meer uitleg over willen?

Heb je nog opmerkingen/suggesties?

Dank u

Smile sheet 3

Algemene indruk

1. Beantwoordde de opleiding aan uw verwachtingen?
 - Ja
 - Neen
 - Indien ja, kunt u de verwachting(en) die werd(en) ingelost kort omschrijven?

 - Indien neen, welke van uw verwachting(en) werd(en) niet ingelost en waarom?
2. Vindt u de opleiding een aanrader voor uw collega's?
 - Ja
 - Neen
 - Waarom wel/waarom niet?

Voortraject

3. Kreeg u enige inspraak in de keuze van de opleiding?
 - Ja
 - Neen
4. Werde er naar uw opleidingsbehoeften gepolst?
 - Ja
 - Neen
 - Indien ja, op welke manier gebeurde dit dan?

Accommodatie

5. Wat vond u van het onthaal?
 - Uitstekend
 - Gewoon
 - Matig
 - Slecht
6. Wat vond u van het opleidingslokaal en het aanwezige didactisch materiaal (tv, video, overhead, ...)?
 - Goed
 - Onvoldoende
 - Slecht
7. Nog andere bedenkingen in verband met de accommodatie?

Inhoud

8. Hoe vond u de moeilijkheid van de opleiding?
 - Te moeilijk
 - Goed
 - Te eenvoudig
9. Hoe vond u de toepasbaarheid van de opleiding?
 - De opleiding is praktisch toepasbaar.
 - De opleiding is te theoretisch.
10. Hoe vond u de diepgang van de opleiding?
 - Teveel aandacht voor detail.
 - Te oppervlakkig.

Methode

11. Werd u voldoende betrokken bij het gebeuren?

- Ja, mijn actieve medewerking werd gevraagd.
- Neen, er was geen ruimte voor interactie.

12. Was er voldoende afwisseling tussen theorie, oefenmomenten, discussies, etc. ...?

- Ja
- Neen

Didactisch materiaal

13. Werd er gebruik gemaakt van didactisch materiaal?

- Er werd geen gebruik van gemaakt.
- Er werd gebruik van gemaakt maar de opleider kon er onvoldoende mee overweg.
- Er werd onvoldoende gebruik gemaakt van het opleidingsmateriaal.
- Er werd voldoende gebruik gemaakt van het opleidingsmateriaal en de opleider kon er vlot mee omgaan.

14. Hoe was de bruikbaarheid van het materiaal?

- Duidelijk
- Onduidelijk
- Gestructureerd
- Ongestructureerd

Beoordeling van de opleider

	☺	☹
De opleider was voldoende op de hoogte over: - de onderwerpen - onze sector - onze functie		
De lesgever was enthousiast.		
De cursus was voldoende gestructureerd.		
Er werd voldoende gebruik gemaakt van voorbeelden.		
De lesgever voorzag voldoende ruimte om in te gaan op onze vragen.		
Het taalgebruik van de lesgever was duidelijk.		