

Kengetallen



Getallen ivm VTO-activiteiten

- Over welke cijfers beschikt u?
- Wat doet u hiermee?
- Rapportering?
- Impact?



Kengetallen: wat?
een relevante, cijfermatige
grootheid
die bepaalde verschijnselen typeert
en reflecteert



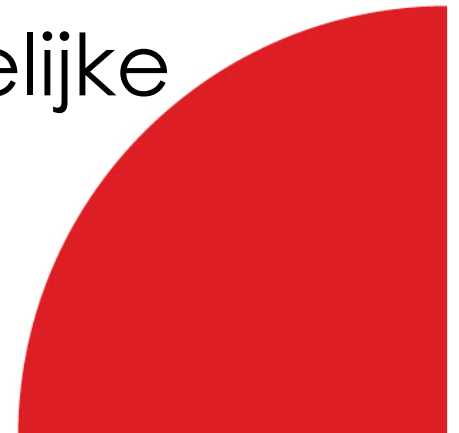
Relevant

- Resultante na (VTO) activiteiten
- Afgestemd op de doelstellingen van het vormingsbeleid (strategisch en operationeel)
 - Worden de doelstellingen bereikt?
 - Link met bepaalde ingeschatte hoeveelheden



Cijfermatig

- Kwantificeerbare gegevens zijn noodzakelijk
 - er zijn moeilijke cijfers
 - er zijn gevoelige cijfers
 - er zijn betwistbare cijfers
- Keuze om de juiste en toepasselijke gegevens te hanteren



Cijfermatig (vervolg)

- Keuze om bepaalde zaken niet aan te halen
- Vergelijkbaarheid over x-aantal jaren



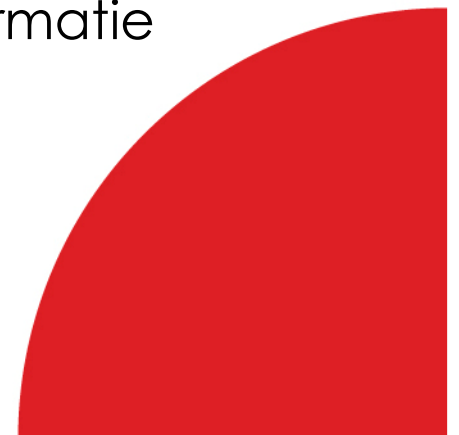
Reflectie

- een afspiegeling van de basisgegevens
- betekenis is zinloos als ze niet (onderling) vergelijkbaar zijn.



Reflectie (vervolg)

- referentiekader met andere cijfers is vereist
- voorbeeld:
 - het deelnamepercentage van één opleiding is een vaststelling. Als je dit vergelijkt met het percentage van een andere opleiding geeft het bruikbare informatie
 - vergelijking met andere organisaties
 - ...



Doelstelling



Interne doelstelling

- Het helpt bewuster en intenser met de job bezig te zijn
- De kennis kan leiden tot nieuwe voorstellen of kwaliteitsverbetering.



Externe doelstelling

- Verduidelijken en verdedigen van het gevoerde beleid
- Hulp bij het opstellen van beleidslijnen



Functie

Sturing van het opleidingsbeleid

Eénmalige diagnose

Signaalfunctie – waarschuwing voor
belasting

Beleidsontwikkeling

Verantwoording door middel van
rapportering



Functie: éénmalige diagnose

- Kengetallen beschrijven aspecten van het opleidingsbeleid op een kwantitatieve manier.
- **Voorbeeld:**
het vormingsbudget vergelijken met andere organisaties: dit kan enkel vergeleken worden met andere organisaties als de cijfers op identiek dezelfde manier berekend zijn.



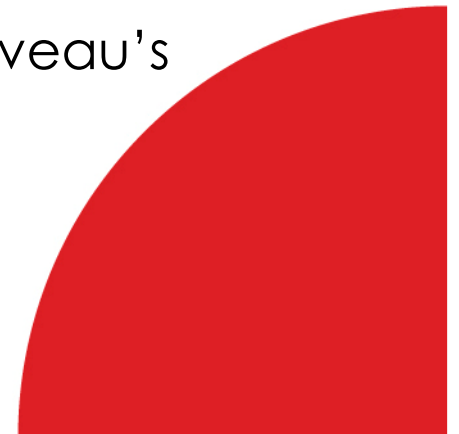
Functie – sturing opleidingsbeleid

- Keuzes maken
- Motiveren
- Knelpunten



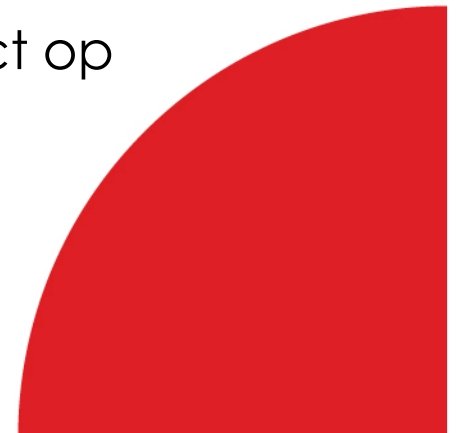
Functie: signaal

- Systematisch bijhouden maakt het mogelijk om veranderingen te beschrijven
- **Voorbeeld:**
stijgende of dalende participatie door “lagere” niveau’s



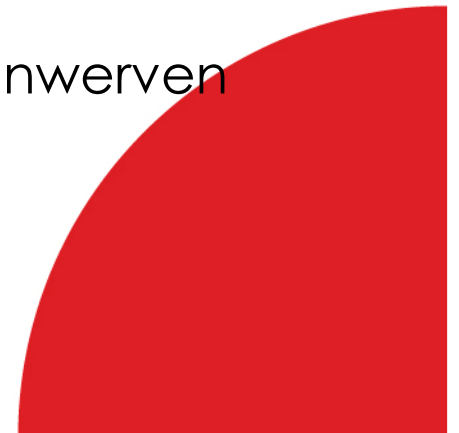
Functie: signaal

- Men kan aspecten bewaken die een impact kunnen hebben op het resultaat van het opleidingsbeleid.
- **Voorbeeld:**
gemiddeld aantal deelnemers per groep + impact op leerresultaten



Functie: beleidsontwikkeling

- Kengetallen kunnen gebruikt worden om de effecten van een opleiding af te wegen tegenover andere beleidsbeslissingen
- **Voorbeeld:**
een personeelslid herscholen of iemand nieuw aanwerven



Functie: verantwoording / rapportering

- Kengetallen kunnen het gevoerde beleid verantwoorden.
- **Voorbeeld**: jaarverslagen geven een beeld van de prestaties in vergelijking met de besteedde middelen.



Getallen naargelang fase

Descriptieve getallen

- de toestand van bepaalde aspecten van de opleiding

Normstellende getallen

- deze cijfers operationaliseren een norm, die men kan afleiden uit de strategische plannen, de waarde van de vroeger getallen,....



Getallen naargelang fase

Controle-getallen:

- relatie tussen de descriptieve en de normstellende getallen = bewakingsfunctie



Welke kengetallen zijn er nu

...

- Absolute getallen
- Relatieve getallen
- Andere?



Voorbeelden van kengetallen: absolute getallen

- Budget:
 - evolutie,
 - uitsplitsing van kosten,
 - “naakte” opleidingskost,
 - kosten die bij opleiding horen

- Aantal opleidingsdagen



Voorbeelden van kengetallen: absolute getallen

- Aantal deelnemers:
 - Aantal deelnemers uit verschillende niveaugroepen
 - Aantal deelnemers met administratieve functie
 - Aantal deelnemers met een technische functie
 - Aantal deelnemers met of zonder vormingsverplichting
 - ...



Voorbeelden van kengetallen: relatieve getallen

- Volume-bepaling:
 - Gemiddelde deelname
 - Aantal cursussen per personeelslid

- Participatiegraad: $\text{deelnemers} / \text{personeelslid} \times 100$



Voorbeelden van kengetallen: relatieve getallen

- Verhouding vorming – arbeid:
 $\text{vormingsuren} / \text{arbeidsuren} \times 100$
- Vergelijking inhoud: soort vorming /
deelname aan alle vorming $\times 100$



Voorbeelden van kengetallen: relatieve getallen

- hoeveelheidsverhouding tussen gelijksoortige factoren
 - aantal opleidingen voor technische personeelsleden tov alle opleidingen.
- hoeveelheidsverhouding tussen ongelijksoortige factoren:
 - aantal opleidingen per personeelslid.



Voorbeelden van kengetallen:

relatieve getallen

- verhouding tussen financiële bedragen en opleidingsgegevens:
 - gemiddelde prijs per uur per opleiding
 - groeiquote van het budget



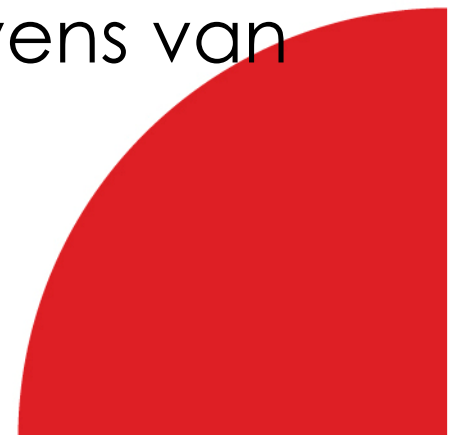
Voorbeelden van andere kengetallen

- Opleidingsinvestering in verhouding van de volledige begroting
- Opleidingsinvestering in verhouding met de personeelsuitgaven
- Bezettingsgraad van opleidingslokalen



Referentie en vergelijking

- Kentallen geven slechts weer wat hun getalsmatige betekenis. Op zich hebben ze geen indicatieve waarden.
 - Daarom moeten de getallen vergeleken worden met andere gegevens.
 - Dit referentiepunt kan de strategie van de vormingsactiviteiten zijn of gegevens van andere organisaties.



Referentie en vergelijking

- De interpretatie van de cijfers is soms heikel.
 - Een norm bepalen zorgt vaak voor veel discussie.
 - Vergelijkingen kunnen mank lopen omdat kengetallen op verschillende manier samengesteld zijn.
- Een vergelijking zegt niets meer dan de vergelijking op zich.
 - Probleemsignalerende kengetallen zijn pas zinvol als er uit het onderzoek naar de oorzaken actie ondernomen wordt.



Conclusie

Kengetallen kunnen zinvolle gegevens opleveren
Deze getallen hebben duidelijk hun belang voor het jaarverslag
en voor de interne werking
Maar: cijfers blijven cijfers

