



Samen voor kwaliteit in uw beleid

Visie op het samenwerken met opleidingsverstrekkers

VIVO vzw is het Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de social profit. VIVO vzw stimuleert de ontwikkeling van een kwaliteitsvol beleid in de social profit. VIVO vzw informeert, stimuleert, ondersteunt en innoveert de verschillende actoren in de social profit door het opzetten van opleidingen, projecten en acties. In verschillende projecten die VIVO vzw beheert of coördineert doet zij een beroep op externe opleidingspartners om een aanbod in de socialprofitsector te organiseren.

Doelgroep

Afhankelijk van het project en de opdracht organiseren we vorming, training en opleiding (VTO) naar zowel werknemers als leidinggevenden, naar zowel doelgroepwerknemers als begeleidend en ondersteunend personeel, naar zowel administratieve medewerkers als projectmedewerkers. We richten ons dus naar een veelheid aan doelgroepen die allen gemeenschappelijk hebben dat ze werkzaam zijn in de socialprofitsector.

Opleidingsverstrekkers

Wij vinden het belangrijk om in een goede wederzijdse verstandhouding samen te werken met opleidingsverstrekkers. Vandaar dat wij een aantal uitgangspunten en verwachtingen hebben naar de partners die voor ons een vorming, training of opleiding verzorgen.

Wij willen alle opleidingsverstrekkers vragen om de deelnemers, vertrekkend vanuit hun eigen ervaringen, actief te betrekken bij de inhoud. Op die manier willen wij bereiken dat de vorming, training of opleiding toepasbaar is in de werkcontext en aangepast is aan de specifieke kenmerken van de doelgroep.

Van een trainer of lesgever verwachten wij dat hij/zij voldoende ervaring heeft met het thema en dat hij/zij een basiskennis heeft van de doelgroep en van de socialprofitsector. Een open en empathische houding die veiligheid creëert voor de deelnemers is voor elke trainer of lesgever een must.

We verwachten dat de lesgever respectvol optreedt ten aanzien van alle deelnemers, met waardering voor zijn/haar gevoelens en overtuigingen en dat hij zich onthoudt van elke vorm van racisme en discriminatie. We verwachten systematische feedback aan de deelnemers. Vertrekken vanuit de leervragen van de deelnemers is voor ons een pluspunt.

Tenslotte verwachten we van een opleidingsverstrekker een correcte zakelijke en administratieve afhandeling.

VIVO vzw zet dan ook in op een kwaliteitsvolle dienstverlening vanuit wederzijds respect!